

## 利用規約

### 第1条（定義）

本規約においては、次の各号記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1)「アグトラ」（以下「当店」といいます）とは、商品又はサービスの提供情報掲載、オンラインによる商品又はサービスの提供機能を持ったシステムで、当社が本規約に基づいてインターネット上で運営するサイトをいいます。
- (2)「利用者」とは、当店にアクセスする者をいい、会員、非会員のいずれも含まれます。
- (3)「会員」とは、当社所定の手続に従い、当店会員として登録された者をいいます。
- (4)「本サービス」とは、当社が本規約に基づき当店を利用する者に対し、提供するサービスをいい、サービスの内容、種類については、当社の独自の判断により随時変更、増減が行われるものとし、その通知は随時、当店上での表示、又は電子メールその他の通信手段を通じて行われるものとしします。

### 第2条（規約の範囲及び変更）

- 1 本規約は、本サービスの利用に関し、当社及び利用者に適用するものとし、利用者は当店を利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとしします。
- 2 当社が別途当店上における掲示又はその他の方法により規定する本サービスに関するその他の規程（以下「その他の規程」といいます）は、本規約の一部を構成します。本規約とその他の規程が異なる場合には、その他の規程が優先するものとしします。
- 3 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により、本規約を変更できるものとしします。
  - (1)本契約の変更が、利用者の一般の利益の適合する場合
  - (2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
- 4 当社は、前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日までの相当期間、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトにて提示その他当社が別途定める方法により、利用者に対して通知します。
- 5 変更後の本規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

## 第2章 会員

### 第3条（登録）

1 当店の会員登録を希望する者（以下「登録希望者」といいます）は、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により登録の申込を行うものとし、当該申込が完了した時点をもって、会員登録されたものとしします。

2 登録希望者は、申込の際に登録する当社所定の情報（以下「登録事項」といいます）が、全て正確であることを保証します。

### 第4条（登録事項の変更）

会員は、登録事項に変更が生じた場合は、直ちに当社所定の方法により、登録事項の変更の手続きを行うものとしします。

### 5条（ID・パスワードの管理）

1 会員は、自己の責任において、ID・パスワードを適切に管理・保管するものとし、これを他の会員又は第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等をしてはならないものとしします。

2 会員によるID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、不正使用等によって会員が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとしします。

### 第6条（登録抹消等）

1 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、会員に対して、本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し、又は会員としての登録を抹消することができるものとしします。

(1)本規約のいずれかの条項に違反した場合。

(2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合。

(3)料金等の支払債務の不履行があった場合。

(4)当社の承諾なく、会員としての地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を第三者に譲

渡し、又は担保に供した場合。

(5)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合。

2 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第7条（退会）

会員は、当社所定の退会手続により、退会できるものとします。

## 第3章 商品の購入

### 第8条（購入）

1 利用者は、本サービスにより商品の購入を希望する場合、当社所定の方法に従って、商品の購入を申し込むものとします。

2 前項の申込み後、当社から注文内容を確定する旨のメール（以下「注文確定メール」といいます）が利用者へ送信されます。注文確定メールが利用者へ送信された時点で、利用者とは当社との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。

### 第9条（支払方法）

1 商品の代金は、商品の価格（消費税を含みます。）及び商品の送料の合計となります。

2 商品の代金の支払方法は、クレジットカード決済または当社が認めるコンビニ決済をご利用いただけます。ただし、縫製加工品のうち、納期が2か月以上先となる場合には、コンビニ決済はご利用いただけません。コンビニ決済がご利用いただけない場合には、お問い合わせ時にその旨をご案内いたします。

3 クレジットカードによる支払の場合、利用者は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、利用者とはクレジットカード会社の間で何らかの紛争が発生した場合、利用者は、自己の責任において、当該紛争を解決するものとします。

## 第 10 条（所有権の移転）

商品の所有権は、当社が商品を配送業者に引き渡した時点で、利用者に移転するものとします。

## 第 11 条（配送）

- 1 商品の発送方法・料金については、「ご利用ガイド」をご確認ください。
- 2 当社は、商品の出荷準備が完了した時点で、「商品出荷のお知らせ」メールを利用者へ送信いたします。
- 3 当社商品の配送は日本国内に限ります。また、離島・遠隔地等一部地域については、配送上又は商品特性上の理由により注文を受けることができない場合があります。
- 4 配送中又は配送後の遅延、紛失、盗難、損害、破損等の事故が生じた場合、当該事故が当社の責任による場合を除き、当社は一切責任を負いません。

## 第 12 条（商品説明）

- 1 当社は、商品の掲載内容につき、全ての情報の完全性・正確性を保証しておりません。
- 2 商品の色合いについて、モニターの設定等により画面表示と実物が異なる場合があります。

## 第 13 条（注文内容の変更・キャンセル）

- 1 利用者は、商品の発送手続きが完了するまでの間に限り、注文のキャンセルを申し出ることができます。発送手続き完了後のキャンセルは原則としてお受けできません。縫製加工品等、受注生産商品については、注文確定後のキャンセルは一切お受けできません。
- 2 次の各号の一つでも該当する場合、当社は、成立した売買契約であっても、利用者に事前通知・催告することなく、売買契約の取り消し、その他適切な措置を取ることができるものとします。
  - (1)利用者が本規約に違反した場合
  - (2)利用者から提供された個人情報について当社が虚偽と判断した場合
  - (3)利用者の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合

- (4)届け先不明・長期不在等、利用者の都合により商品の配送ができなかった場合
- (5)利用者指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合
- (6)転売・再販売又は営利目的のおそれがある注文を受けた場合
- (7)コンビニ決済による支払方法を選択された場合であって、注文確定メールが利用者へ送信された翌日より3営業日以内のご入金を確認できない場合
- (8)合理的な理由なく返品や受取拒否を繰り返すような場合
- (9)その他当社が不相当であると判断した場合

[キャンセルに関するお問い合わせ先]

お問合せフォーム [こちら](#) (リンク)

Eメール [m-solution@koizumiseima.co.jp](mailto:m-solution@koizumiseima.co.jp)

電話番号 078-841-9341

LINE @991dguzw

## 第14条 (返品)

1. 利用者は、本サービスにより購入した商品について、以下の場合に限り、商品到着後7日以内に当社指定の窓口へ連絡することで、返品または交換を申し出ることができます。返品・交換に要する送料は当社が負担します。

- (1) ご注文と異なる商品が届いた場合
- (2) 商品に初期不良や不具合があった場合

(3) 輸送中に商品が破損・汚損していた場合 2. 前項の規定にかかわらず、以下の場合は返品・交換をお受けできません。

- (1) 商品到着後8日以上が経過した商品
- (2) 一度使用された商品
- (3) 利用者の責により傷や汚れが生じた商品
- (4) 縫製加工品、受注生産品等のオーダー商品

(5) その他、利用者都合による返品 3. 第1項の規定による期間経過後であっても、当社の責任による不具合が明らかな場合には、当社が別途定める方法により対応することがあります。

## 第4章 一般条項

### 第15条（利用者の地位及び制限事項）

#### 1 利用者の地位

当店において利用者は、提供される本サービスのいずれかを享受する時点において（ここにいう享受には、情報の閲覧も含みます）、本規約に同意したものとみなされ、同時に当店における利用者としての地位を得るものとします。

#### 2 利用者に対する制限事項

利用者は、以下に掲げる行為をしてはならないものとします。

- (1) 当社が指定した方法以外の方法によって、当社を利用する行為。
- (2) 他者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (3) 当社が認める以外の方法で、本サービスに関連するデータのリンクを、他のデータ等へ指定する行為。
- (4) 当社を利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする、又はこれを破壊若しくは破壊するおそれのある行為。
- (5) 本サービスの運営を妨害する行為。
- (6) 本サービスを使用した営業活動並びに営利を目的とした利用及びその準備を目的とした利用。但し、当社が別途承認した場合には、この限りではありません。
- (7) 他の利用者の個人情報を収集したり、蓄積すること、又はこれらの行為をしようとする事。
- (8) 公序良俗に反する行為及びその他国内外の法令に反する行為。

### 第16条（本サービスの中断、停止）

1 当社は以下のいずれかの事由に該当する場合、当社の独自の判断により、利用者に事前に通知することなく本サービスの一部若しくは全部を一時中断、又は停止することがあります。

- (1) 本サービスのための装置、システムの保守点検、更新を定期的に又は緊急に行う場合。
- (2) 火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- (3) 第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合。
- (4) その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断、若しくは停止が必要であるか、又は不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合。

2 当社は、本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、利用者又は第三者が被っ

たいかなる不利益、損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

#### **第 17 条（リンクの扱いについて）**

当社が提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合、当社は当店以外のサイトについては、何ら責任を負いません。この場合、当該サイトに包括され、また当該サイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービス等についても同様に一切責任を負いません。当社は、それらのコンテンツ、広告、商品、サービス等に起因又は関連して生じた一切の損害についても賠償する責任を負いません。

#### **第 18 条（著作権）**

1 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても当社を通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。

2 利用者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても、第三者をして、当社を通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。

3 本条に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において係る問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

#### **第 19 条(賠償責任)**

1 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、若しくは廃止、提供される情報等の流出若しくは焼失等、又はその他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、当社は、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

2 利用者が本サービス利用によって第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えることのないものとします。利用者が本規約に反した行為、又は不正若しくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して相応の損害賠償の請求ができるものとします。

## 第 20 条（個人情報の安全管理）

当社は、取扱う個人情報の漏洩、滅失又は棄損の防止その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

## 第 21 条（プライバシーポリシー）

利用者による本サービスの利用に関連して当社が知り得る利用者の情報の管理及び取扱いについては、当社が別途定める「プライバシーポリシー」によるものとします。

## 第 22 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

## 第 23 条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

## 附則

1. 2021年12月17日制定
2. 2025年8月13日改定